

2020年4月吉日

関係者各位

株式会社 シイ・アイ・シー
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-9-8
朝日生命宮益坂ビル 6階
TEL : 0120-430-414
Mail : customer@cic-pm.co.jp

緊急事態宣言発令時の対応に関するお知らせ

拝啓

時下ますますご清祥のことお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社では、新型コロナウイルス感染症への対策として時差出勤等を行うことによって感染防止に努めております。

今後の状況により、緊急事態宣言を発令することが想定されます。緊急事態宣言が発令された場合、弊社の通常業務をさらに縮小させていただくこととなりますので、ご報告いたします。

設備不具合に関してはコールセンターにてお問い合わせは受付する予定ですが、対応については緊急事態宣言が解除後となりますので、ご了承ください。

その他のお問い合わせや、解約等の希望につきましてはホームページのお問い合わせフォーム、または上記メールアドレスにご連絡いただければ順次対応させていただきます。

ただし、通常よりも対応までに時間を要する可能性がありますことを予めご了承ください。

皆様には、ご不便おかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具